

## Artikel I. Algemene beschrijving van de diensten

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en diensten die Impact Software aanbiedt aan haar klanten. Voor optionele of specifieke diensten aangeboden door Impact Software kunnen specifieke voorwaarden gelden, die afwijken van de algemene voorwaarden.

Door de diensten van Impact Software te aanvaarden, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat deze algemene voorwaarden, alsook de factuurvoorwaarden van toepassing zijn op zijn relatie met Impact Software en ziet hij af van zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden, zelfs indien daarin bepaald wordt dat alleen zij van toepassing zijn.

De verschillende diensten van Impact Software omvatten onder meer de hosting van sites, de registratie van domeinnamen, de terbeschikkingstelling van discussieforums op het internet, de creatie van websites al dan niet onder licentievorm, de creatie van database gestuurde informatieplatformen & alle andere mogelijke internet-applicaties.

Deze diensten staan beschreven op de site [www.impactsoftware.be](http://www.impactsoftware.be) en in de handleiding voor de installatie, die op verzoek van de klant ter beschikking wordt gesteld door Impact Software.

Correspondentie gericht aan Impact Software moet steeds gestuurd worden naar het volgende adres: Katwilgweg 2, 2050 Antwerpen.

## Artikel II. Prijzen

### 1. Wijziging van de tarieven.

Impact Software behoudt zich het recht voor haar tarieven op elk moment te wijzigen. Indien de tarieven worden verlaagd, gaat deze verlaging in op het moment van de wijziging. Indien de tarieven worden verhoogd, wordt de klant hiervan op de hoogte gebracht op elke manier die door Impact Software geschikt geacht wordt. De klant die deze nieuwe tarieven niet aanvaardt, kan zijn contract opzeggen overeenkomstig artikel XV.2 van deze voorwaarden.

### 2. Betalingswijzen en facturering

Alle facturen dienen vooraf te worden betaald aan Impact Software.



### 3. Betalingswijze

De klant verbindt zich ertoe de diensten van Impact Software te betalen via kredietkaart, domiciliëring of overschrijving. Aan het begin van de periode die het contract bestrijkt, betaalt de klant een bedrag dat gelijk is aan het tarief voor de duur van het gekozen contract.

De daaropvolgende voorafbetalingen gelden voor periodes die ten minste gelijk zijn aan de beginperiode. Elke factuur is contant betaalbaar op rekeningnummer 068-2505653-73 en dit uitdrukkelijk binnen de 15 dagen na factuurdatum.

In geval van laattijdige betaling zal de schuldenaar naast moratoire intresten een vergoeding verschuldigd zijn van 10% op de hoofdsom ter dekking van de buitengerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet-betaling, onverminderd het recht van NV Impact Software om een vergoeding te vorderen voor de gerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet-betaling en onverminderd het recht van NV Impact Software om een vergoeding te vorderen voor andere schadeposten die niet louter veroorzaakt zijn door de niet-betaling.

Door de diensten van Impact Software te aanvaarden, aanvaardt de klant uitdrukkelijk dat deze algemene voorwaarden, alsook de factuurvoorwaarden, van toepassing zijn op de relatie met Impact Software.

De klant ziet af van zijn eigen algemene en bijzondere voorwaarden, zelfs indien daarin bepaald wordt dat alleen deze voorwaarden van toepassing zijn.

Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van het verschuldigde bedrag op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, het factuurbedrag verhoogd met een intrest van 1% per maand. Klachten worden slechts aanvaard indien zij per aangetekend schrijven worden bekendgemaakt binnen de 8 dagen na factuurdatum. De herroeping van een betaling via domiciliëring of kredietkaart kan in geen enkel geval beschouwd worden als een opzegging van het contract.

### 4. Facturering

De facturen van Impact Software worden uitsluitend per post verzonden aan klanten die diensten van Impact Software gebruiken voor professionele doeleinden.

Wat betreft de internet-toegang die nodig is om de diensten van Impact Software te gebruiken: De klant is verantwoordelijk voor het licentie bij een telecommunicatieoperator op de diensten die nodig zijn om een verbinding te maken op de toegangspunten ("POP"= Points Of Presence) van Impact Software.



### **Artikel III. Voorwaarden voor toegang tot de diensten**

Door een wachtwoord en een toegangscode ("login") te verschaffen, geeft Impact Software de klant toestemming zich aan te sluiten op haar internettoegangsdiensten. De klant verklaart kennis te hebben over de werking van de diensten en van het internet en de geldende regels voor gebruik op het internet te aanvaarden. Het recht op aansluiting geldt uitsluitend voor de persoon van de klant. Als de klant een rechtspersoon is, hebben uitsluitend zijn werknemers en aangestelden het recht om zich aan te sluiten. In alle gevallen verbindt de klant zich ertoe deze algemene voorwaarden te doen respecteren door elke gebruiker die gebruik maakt van zijn recht op toegang.

Het contract kan niet worden overgedragen of afgestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Impact Software. Bij niet-betaling van de facturen door een minderjarige klant zijn diens ouders of voogd verantwoordelijk.

De maximum bewaringscapaciteit door de servers van de e-mail berichten van de klant bedraagt 50 MB. Indien deze maximum capaciteit overschreden wordt, zullen nieuwe e-mails van en naar de klant niet op de servers worden aanvaard. Een e-mail mag niet groter zijn dan 16 MB. Indien de 16 MB wordt overschreden, zal de e-mail niet verzonden worden. Niet geopende e-mails zullen op de servers bewaard worden gedurende maximum 90 dagen.

### **Artikel IV. Gedragscode voor de klanten**

In het kader van de internettoegangsdiensten waarop hij zich heeft geabonneerd, kan de klant de databanken raadplegen die beschikbaar zijn op het internet en waarvoor hij het recht op toegang heeft gekregen, communiceren via e-mail, discussieforums en 'chats', de diensten gebruiken die algemeen beschikbaar zijn op het internet. Het is verboden de diensten van Impact Software te gebruiken voor andere dan de toegestane doeleinden, met name:

De klant verbindt zich ertoe steeds de geldende wetgeving te respecteren als hij gegevens verzendt via de diensten van Impact Software. Het is verboden gegevens te verzenden, die onder andere maar niet uitsluitend, onwettig, onjuist, obscene of beledigend zijn, die de openbare orde en/of de goede zeden schenden, die een aantasting zijn van het privé-leven van de gebruikers of aanzetten tot rassenhaat en xenofobie.

De klant verbindt zich ertoe de intellectuele rechten, waaronder de auteursrechten, van derden en van Impact Software te respecteren. De klant zal het systeem van Impact Software of enig ander systeem niet trachten te kraken ("hacken"). De klant verbindt zich ertoe de gedragscode van de ISPA te respecteren, met name de clausules die betrekking hebben op het correcte gebruik van het internet.



Het is verboden de diensten van Impact Software te gebruiken voor:

- Computerfraude of pogingen daartoe,
- Schending van de vertrouwelijkheid,
- Aantasting van de integriteit en de beschikbaarheid van informaticasystemen en de gegevens die zijn opgeslagen, verwerkt of verzonden door deze systemen, of pogingen daartoe;
- Het actief of passief in gevaar brengen van het gebruik of de capaciteit van de diensten voor andere gebruikers, met name door grote hoeveelheden ongerechtvaardigd verkeer te genereren ("flooding", "spamming") of pogingen daartoe te ondernemen.

Door een contract te nemen met betrekking tot de diensten van Impact Software verbindt de klant zich ertoe zich te houden aan de netiquette en aan de regels van goed gedrag ('acceptable use policies') die gelden op de netwerken waartoe hij toegang krijgt via Impact Software.

Impact Software vraagt haar klanten alle ongeoorloofde informatie die toegankelijk is vanaf haar netwerk te melden, zodat Impact Software de nodige en gepaste maatregelen kan treffen om deze informatie te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Klanten die informatie ontdekken die volgens hen ongeoorloofd is, kunnen dat ook rechtstreeks via e-mail melden aan Impact Software op het volgende adres [abuse@impactsoftware.be](mailto:abuse@impactsoftware.be) of aan het centrale contactpunt van de gerechtelijke politie op het volgende adres [contact@gpj.be](mailto:contact@gpj.be).

Impact Software kan in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor het gedrag, wettig of onwettig, van klanten of derden, die al dan niet met behulp van haar diensten handelen.

## Artikel V. Privé-leven en vertrouwelijkheid

Impact Software neemt geen kennis van de gegevens die niet voor Impact Software zijn bestemd en gegevens die de klant (bijvoorbeeld via e-mail, discussieforums of websites met beperkte toegang) via haar diensten toevertrouwt aan het internet of van de gegevens die direct voortvloeien uit het gebruik van het internet door de klant, behalve in de volgende gevallen:

Als de kennisname van gegevens noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de dienst of voor de goede werking van het netwerk (bijvoorbeeld (1) met het oog op de uitgifte, de inning en de verificatie van facturen, (2) in het kader van de contractuele verhouding met de klant, of (3) met het oog op het goede beheer van het computersysteem).

Indien Impact Software redenen heeft om te geloven dat deze informatie betrekking heeft op onwettige of niet toegelaten activiteiten, of als een derde meent dat deze informatie inbreuk maakt op een van zijn rechten. De klant verplicht zich ertoe het vertrouwelijke en geheime karakter van zijn wachtwoord en toegangscode te bewaren en deze niet door te geven aan derden.



Elk gebruik van de identificatiemiddelen valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de klant. Als het wachtwoord of de toegangscode van de klant verloren gaat, gestolen wordt of frauduleus wordt gebruikt, dient de klant deze te wijzigen met behulp van de hulpmiddelen die Impact Software hiervoor ter beschikking stelt, ofwel Impact Software op de kortst mogelijke termijn hiervan op de hoogte te brengen. Een dergelijke mededeling dient te worden bevestigd in een aangetekende brief. De verantwoordelijkheid van de klant vervalt pas op de werkdag die volgt op de dag waarop Impact Software deze aangetekende brief ontvangt.

De gegevens met een persoonlijk karakter met betrekking tot de klanten zijn opgenomen in de databanken van Impact Software en worden verwerkt met het oog op:

- het klantenbeheer (bijvoorbeeld voor de uitgifte, inning en verificatie van facturen, voor de uitwisseling van correspondentie in het kader van de contractuele relatie met de klant en bij geschillen);
- de uitvoering van het contract;
- de realisatie van informatieve activiteiten of de promotie van de producten en diensten van Impact Software.

De klant die geen mededelingen wenst te ontvangen van Impact Software of in het kader van direct marketing activiteiten, kan op elk moment aan Impact Software vragen om gratis te worden opgenomen op de lijst die voor dat doel in het leven is geroepen.

De klant kan door Impact Software gratis worden geïnformeerd over de gegevens met een persoonlijk karakter die betrekking op hem hebben, door een schriftelijk verzoek, gedateerd en ondertekend, te richten aan de klantendienst van Impact Software en in voorkomende gevallen vragen om onjuiste, onvolledige of niet-pertinente gegevens recht te zetten.

Wanneer er verandering komt in de administratieve gegevens van de klant, zal deze Impact Software daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Bij gebreke hieraan heeft Impact Software het recht om het contract onmiddellijk en automatisch te beëindigen, zonder voorafgaande ingebrekestelling noch gerechtelijke tussenkomst.

## Artikel VI. Verantwoordelijkheid van de klant

1. Alleen de klant is verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website, voor de informatie die hij ingeeft in de discussieforums en voor de manier waarop hij gebruik maakt van de diensten van Impact Software in het algemeen. De klant vrijwaart Impact Software van alle vorderingen, aanspraken of opeisingen van derden die een schending van hun rechten aanvoeren omwille van de website van de klant, de informatie die de klant ingeeft in discussieforums of in zijn website, omwille van het gebruik dat de klant maakt van de diensten van Impact Software in het algemeen, of ten gevolge van maatregelen genomen door Impact Software om een einde te maken aan deze aangevoerde schending.



2. Alleen de klant is verantwoordelijk voor elke schade, direct of indirect, materieel of immaterieel, veroorzaakt door hemzelf of een van zijn aangestelden, aan Impact Software of aan derden. De klant verbindt zich ertoe Impact Software te vergoeden voor elk verzoek, elke aanspraak of veroordeling tot schadeloosstelling, waarvan Impact Software het voorwerp zal zijn ten gevolge van de niet-naleving van de contractuele bepalingen of deze voorwaarden of van het gedrag of de berichten die de klant en/of een van zijn aangestelden zal hebben verspreid op het internet.
3. De klant verklaart over alle nodige toelatingen te beschikken voor de inhoud die hij verspreidt via zijn website of die hij ingeeft in de discussieforums, en dit voor de hele wereld en voor de gehele duur van de verspreiding of de invoeging. Hij verklaart de geldende wettelijke bepalingen te respecteren.

## Artikel VII. Beperking van de verantwoordelijkheid van Impact Software

1. Impact Software is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website van de klant, voor de integriteit van de opgeslagen gegevens op haar servers, noch voor de inhoud van de mededelingen gericht aan of afkomstig van de klant, tenzij deze mededelingen afkomstig zijn van Impact Software.
2. Impact Software verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de klanten toegang te verschaffen tot haar diensten. Impact Software garandeert echter noch uitdrukkelijk, noch impliciet dat de capaciteit van de dienst zal voldoen aan de verwachtingen of aan de behoeften van de klanten, tenzij een bepaling in een toepasselijke Service Level Agreement anders luidt. Impact Software neemt geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft de telecommunicatiemiddelen die de klant gebruikt om zich aan te sluiten op de toegangspunten (" POP " = Points Of Presence) van Impact Software.
3. Impact Software garandeert niet en is niet verantwoordelijk voor de aangeboden diensten of voor de informatie die via haar tussenkomst worden verspreid, of voor het gebruik dat wordt gemaakt van haar diensten. Impact Software is niet verantwoordelijk voor de transacties die tot stand komen tussen de klant en een derde. Impact Software is in geen enkel geval partij in een overeenkomst die wordt afgesloten tussen de klant en een derde, tenzij anders is bepaald.
4. De Klant aanvaardt dat Impact Software niet aansprakelijk is voor het wissen of niet-ontvangen van e-mail berichten of enige andere informatie of het gebrek om e-mail berichten of enige andere informatie te bewaren.



5. Behalve in het geval van opzet of zware fout kan Impact Software niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, beschadiging, vergissingen, onderbrekingen, nalatigheden, diefstal of vernietiging van gegevens die zich kunnen voordoen tijdens de levering van haar diensten.
6. In het geval dat Impact Software aansprakelijk zou worden gesteld, is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het herstellen van de directe schade, op voorwaarde dat deze is bewezen. Het bedrag van een eventuele schadevergoeding kan niet hoger zijn dan het bedrag dat gelijk is aan de laatste drie maanden licentiesgeld betaald door de klant, waarbij elke andere schadevergoeding is uitgesloten.
7. De klant is als enige verantwoordelijk voor elke verzending van vertrouwelijke gegevens, uitgevoerd door middel van de diensten van Impact Software.
8. De klant neemt alle nodige maatregelen om het vertrouwelijke karakter en de integriteit van zijn gegevens te beschermen. Impact Software is niet verantwoordelijk voor de openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens opgeslagen op haar computersysteem. De klant ziet eveneens toe op de bescherming van zijn gegevens, zijn software en zijn informatica- en telecommunicatie-installaties tegen eventuele virussen die circuleren op het internet, en andere vormen van risico.
9. Impact Software behoudt zich het recht voor de ontvangst van e-mails te laten blokkeren door haar servers, als die e-mails afkomstig zijn van servers die niet beschermd zijn tegen "open relay", dit wil zeggen servers die e-mails doorsturen die niet voor hen bestemd zijn en daardoor de verzending van een grote hoeveelheid ongevraagde mails mogelijk maken.

## Artikel VIII. Overmacht

Noch de klant, noch Impact Software zijn verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming of de vertraging bij de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit het contract, door een geval van overmacht, als zodanig gewoonlijk erkend door de rechtspraak. Worden niet beschouwd als gevallen van overmacht: het financieel onvermogen van de klant om zijn licentie te betalen, gevallen van storing van de hardware of software van de klant of de telecommunicatiemiddelen van de klant.



## Artikel IX. Opschorting en opzegging

1. Met uitzondering van de hypothesen die worden behandeld in artikel IV, als de klant zijn verplichtingen, waaronder zijn financiële verplichtingen ten opzichte van Impact Software niet of slechts gedeeltelijk nakomt, kan Impact Software de klant per e-mail of per post verzoeken zijn verplichtingen na te komen, dit onverminderd de betalingsverplichtingen bepaald in artikel II. Als de klant binnen tien (10) werkdagen vanaf de datum van de verzending van de e-mail en/of de brief niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, heeft Impact Software het recht de toegang tot het netwerk tijdelijk te beperken of te blokkeren, en dit met onmiddellijke ingang en zonder dat dit de klant recht geeft op enige schadeloosstelling. De beperking of de blokkering wordt opgeheven wanneer Impact Software vaststelt dat de klant zijn verplichtingen heeft vervuld en formeel toezegt deze in de toekomst te zullen vervullen.
2. Impact Software kan ook de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, als in de maand van ingebrekestelling zoals beschreven in de voorgaande paragraaf, de klant nog steeds zijn verplichtingen jegens Impact Software niet heeft vervuld of niet formeel heeft toegezegd deze in de toekomst te zullen vervullen. De beëindiging van de overeenkomst geeft de klant geen enkel recht op vergoeding of schadeloosstelling.
3. Als de klant ernstig tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen, met name bij een duidelijke overtreding van de wet of een schending van de rechten van derden, en als de klant de gedragscode (artikel IV) niet respecteert, kan Impact Software de toegang van de klant tot het netwerk en de toegang van derden tot de betreffende inhoud met onmiddellijke ingang blokkeren. De klant wordt per e-mail en/of post op de hoogte gesteld van deze blokkering en in gebreke gesteld wat betreft het nakomen van zijn verplichtingen. Als binnen een termijn van vijf (5) werkdagen vanaf de datum van de verzending van de ingebrekestelling, de klant zijn verplichtingen niet heeft vervuld en niet formeel heeft toegezegd deze in de toekomst te zullen vervullen, heeft Impact Software het recht de overeenkomst te beëindigen. De beëindiging van de overeenkomst geeft de klant geen enkel recht op vergoeding of schadeloosstelling.
4. Indien Impact Software een klacht ontvangt van een derde waarin wordt beweerd dat de inhoud van de website van de klant, zijn bijdrage tot een discussieforum of het gebruik dat de klant maakt van de diensten van Impact Software, inbreuk maakt op een van de rechten van de derde, stuurt Impact Software de klant een ingebrekestelling per e-mail of per brief. Bij gebreke aan reactie door de klant binnen de vijf (5) dagen, kan Impact Software, naar eigen keuze, de inhoud van de website of het discussieforum, die door de derde geacht wordt inbreuk te maken op zijn rechten, verwijderen of de



toegang van de klant tot haar diensten opschorten zonder dat dit de klant recht geeft op schadeloosstelling. Indien de klant reageert op de klacht binnen de vijf (5) dagen, heeft Impact Software het recht aan de derde de documenten die de klant ter rechtvaardiging heeft opgestuurd mee te delen. Als de derde meent dat de documenten niet bevredigend zijn, heeft Impact Software het recht de inhoud die door de derde geacht wordt inbreuk te maken op zijn rechten, uit het discussieforum of van de website te verwijderen, of de toegang van de klant tot haar diensten op te schorten, zonder dat dit de klant recht geeft op schadeloosstelling. Deze bepaling is van toepassing onafhankelijk van de inhoud waarop de klacht zich richt, met inbegrip van met name hyperlinks.

5. In geval van recidive heeft Impact Software het recht om de toegang tot de diensten van Impact Software met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten, zonder dat dit de klant recht geeft op schadeloosstelling. Daarnaast heeft Impact Software het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen, zonder dat dit de klant recht geeft op schadeloosstellingen.
6. De klant tegen wie de maatregelen genoemd in de artikelen IX.2, IX.3, IX.4 of IX.5 zijn genomen, wordt daarvan binnen een redelijke termijn op de hoogte gesteld. Impact Software bepaalt de voorwaarden waaronder de klant opnieuw toegang kan krijgen tot de diensten van Impact Software.
7. Impact Software kan zonder voorafgaande kennisgeving haar hosting diensten of de toegang tot discussieforums geheel of gedeeltelijk opschorten in geval van overmacht, bij gebeurtenissen waarover Impact Software geen controle heeft, bij onderhoudswerkzaamheden en in geval van storingen. De onderbreking zal in geen geval leiden tot een recht op schadevergoeding. Impact Software zal trachten de klanten binnen een redelijke termijn te informeren over onderbrekingen, op elke wijze die Impact Software gepast acht, en zal eveneens trachten om de tijdsduur van de onderbrekingen tot een minimum te beperken.
8. Impact Software behoudt zich het recht voor alle geschikte maatregelen tegen haar klanten te nemen, tot en met de opschorting van de toegang van klant tot haar diensten of van de toegang die derden hebben tot de informatie die de klant verspreidt, indien de integriteit van haar diensten en de goede werking van haar netwerk in gevaar gebracht worden. Impact Software zal de klant hiervan met alle gepaste middelen op de hoogte brengen.



## Artikel X. Hardware/software

1. Onverminderd hetgeen is vermeld in de artikelen 1641 tot en met 1648 van het Burgerlijk Wetboek en de wet van 25 februari 1991 met betrekking tot de verantwoordelijkheid voor defecte producten, gaat de garantie die Impact Software verleent niet verder dan de garantie van de producent.
2. In alle omstandigheden gaat het eigendom voor de verkochte hardware of software pas over op de klant na volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Als facturen niet op de vervaldag worden betaald, heeft Impact Software het recht de overeenkomst onmiddellijk, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, als ontbonden te beschouwen. Op dat moment is Impact Software gemachtigd om de verkochte goederen terug te halen bij de klant, zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van Impact Software op vergoeding van de geleden schade.
4. In de mate waarin de software door Impact Software ter beschikking wordt gesteld aan de klant in het kader van de levering van haar diensten, geeft Impact Software de klant een licentie tot gebruik die alle handelingen omvat die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van het contract. De klant verbindt zich ertoe de software na afloop van het betreffende contract te vernietigen.

## Artikel XI. Levering

1. De levering van de producten en diensten van Impact Software omvat de uitreiking van software. De levering omvat niet de installatie door Impact Software van de hardware en software bij de klant.
2. De leveringstermijn wordt slechts vermeld ter indicatie. Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen recht op schadeloosstelling of beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel XII. Duur en einde van het contract

1. Behoudens andersluidende bepalingen in de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn, wordt het contract afgesloten voor een looptijd van minimaal zesendertig (36) maanden. Als de overeenkomst drie (3) maanden voor de vervaldag niet schriftelijk wordt opgezegd, door Impact Software of door de klant, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes gelijk aan de oorspronkelijke looptijd van de overeenkomst. De opzegging dient te gebeuren per aangetekend schrijven.



2. Als door een geval van overmacht de diensten van Impact Software gedurende meer dan een (1) maand worden onderbroken, kan elke partij besluiten een eind te maken aan de overeenkomst met een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegging dient te gebeuren per aangetekend schrijven.
3. In het geval dat Impact Software door Belgische of Europese wetten, regelgeving of rechtspraak verplicht wordt de prijzen of de inhoud van het contract aan te passen, of het contract te beëindigen, zal Impact Software de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen. De partijen stemmen ermee in dat in dergelijke gevallen geen schadevergoeding kan worden geëist.
4. In het geval van een fusie, opslorping of overname van Impact Software, wordt het contract met de klant automatisch overgedragen naar de nieuwe entiteit. Impact Software zal de klant hierover op passende wijze informeren.

### **Artikel XIII. Bewijsvoering**

1. Impact Software en de klant komen overeen dat microfilms, microfiches, fotokopieën, telexen, faxen, e-mails, of elektronische registraties vastgesteld door Impact Software als schriftelijk bewijs kunnen dienen en gelden als originele stukken.
2. Impact Software is niet gehouden door de afspraken die de klant heeft gemaakt op of via het internet met dienstverleners die andere methoden van bewijsvoering hanteren.

### **Artikel XIV. Betwisting**

1. Behoudens andersluidende specifieke voorwaarden die van toepassing zijn, moet elke klacht betreffende de facturen of de diensten en goederen van Impact Software schriftelijk worden gemeld binnen de acht dagen van het feit dat aanleiding gaf tot de klacht. Na afloop van deze termijn wordt de klacht als onontvankelijk beschouwd.
2. Op dit contract is het Belgische recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van het Gentse gerechtelijk arrondissement bevoegd kennis te nemen van gebeurlijke geschillen.
3. Elke betwisting met betrekking tot dit contract die niet in der minne kan worden geregeld, zal uitsluitend worden beslecht door de Belgische rechtbanken.



## Artikel XV. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Impact Software zal de klanten over deze wijzigingen informeren door een bericht op de homepage (<http://www.impactsoftware.be>) of per e-mail.
2. Impact Software heeft in alle omstandigheden en zonder voorafgaande berichtgeving het recht om de kenmerken van de diensten aangeboden aan de klant te wijzigen. Impact Software behoudt zich bovendien het recht voor de toegangsnummers van de toegangspunten op het netwerk van Impact Software evenals de login-procedure te wijzigen. Impact Software is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten voor de klant die voortvloeien uit een wijziging van de toegangsnummers tot het netwerk, of de wijziging van de login-procedure. Als de klant deze wijzigingen niet aanvaardt, kan hij de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen. Een dergelijke opzegging zal ingaan één (1) maand na ontvangst ervan door Impact Software. De klant heeft geen recht op terugbetaling van bedragen die hij eventueel al heeft betaald aan Impact Software.
3. Impact Software verbindt er zich toe alle redelijke inspanningen te leveren om voorzienbare problemen op te sporen, te behandelen en op te lossen, die de aanbieding in Euro van haar producten en diensten vanaf 1 januari 2002 zouden kunnen bemoeilijken of verhinderen. Daartoe heeft Impact Software in de mate dit van haar redelijkerwijze kan worden verwacht, de eventuele invloed van de conversie in Euro op haar producten en diensten naar best vermogen onderzocht. De klant zal elk probleem t.a.v. Impact Software producten en diensten met betrekking tot de invoering van de Euro, dat hij geïdentificeerd heeft of dat hij verwacht onmiddellijk aan Impact Software melden.
4. Een bepaling van de algemene voorwaarden die nietig of niet van toepassing is, doet geen afbreuk aan de geldigheid van de andere bepalingen. Elke nietige clausule zal vervangen worden door een ander gepaste clausule.
5. Enkel de Nederlandse versie van de algemene voorwaarden zijn authentiek en rechtsgeldig.

Als er een tegenstrijdigheid is tussen deze algemene voorwaarden en de specifieke voorwaarden met betrekking tot de diensten van Impact Software, zullen de bepalingen van de specifieke voorwaarden voorrang hebben.





## Allerlei

Ieder geschil met betrekking tot de Impact Software site valt onder de toepassing van de Belgische wetgeving. In geval van geschil zijn enkel de Antwerpse rechtbanken bevoegd.



impact  
software

Katwilgweg 2  
2050 Antwerpen

T: +32 3 210 07 90

F: +32 3 210 07 75

[www.impactsoftware.be](http://www.impactsoftware.be)

[info@impactsoftware.be](mailto:info@impactsoftware.be)